



POLITIQUE QUALITE DE L'ADEFPAT

L'ADEFPAT est une association créée par un regroupement des structures de développement local (Pays, Parcs naturels régionaux, communautés de communes), des organisations socioprofessionnelles et des collectivités territoriales (Conseil Régional et Conseils Départementaux) qui adhèrent à la charte de la formation-développement.

Elle conçoit et organise des actions de formation-développement en accompagnement de projets qui contribuent au développement d'un territoire. Elle est financée par l'Etat, le Conseil Régional avec des co-financements du Fonds Social Européen et du FEADER et avec l'appui des Conseils Départementaux.

La « formation-développement » aide des porteurs de projets en leur apportant non seulement les méthodes et les compétences nécessaires mais aussi en mobilisant autour d'eux, pour la réussite de leur implantation, les élus, d'autres entrepreneurs locaux, des administratifs, des associations. En retour, les porteurs de projets contribuent à l'économie locale, à la dynamique collective et à la cohésion sociale.

L'ADEFPAT a conduit une réflexion prospective en 2013 déclinée dans un plan stratégique de développement. C'est dans ce cadre que **les instances de l'association ont décidé d'engager une démarche qualité selon le référentiel qualité international ISO 9001 (version 2015).**

Nos motivations pour la certification Iso 9001 :

L'Adefpat souhaite offrir une garantie incontestable aux parties prenantes de l'association sur la valeur de la démarche de formation-développement, prouver la bonne utilisation des fonds publics, continuer à satisfaire les exigences légales et réglementaires de son activité de formation, appliquer l'amélioration continue au sein de l'organisation en se dotant d'un système de management par la qualité puis en le faisant auditer par un organisme certificateur indépendant.

Nos engagements d'ici décembre 2016 :

- Mettre en place le système management qualité de la formation-développement selon le référentiel ISO 9001 version 2015
- Effectuer un audit complet du système qualité
- Se doter d'indicateurs permettant au bureau de suivre régulièrement l'activité formation-développement et la pertinence des résultats obtenus

Pour cela, l'ADEFPAT

- Désigne un responsable qualité, Bruno SERIER pour mettre en oeuvre et faire vivre un système de management de la qualité efficace.
- Décide d'impliquer les salariés sur la démarche qualité et aux exigences de la norme Iso 9001 pour favoriser leur adhésion à la démarche.
- Décide d'affecter du temps des salariés à la production des processus, des outils et des documents constitutifs de la démarche.

A Albi, le 4 Février 2016

La Présidente,
Claudie BONNET