



COMPÉTENCES ET
RESSOURCES HUMAINES
POUR LES ENTREPRISES

Faciliter les recrutements
et l'emploi dans les entreprises



Albi

2 avril 2019

Les quatre volets de l'offre de services RH

Information et sensibilisation

- Numéro contact gratuit
- Centre d'appels

Pré-diagnostic Ressources Humaines

- Pass Conseil RH

Développement des compétences

- Contrat Appui RH
- Objectif Compétences

Accompagnement au recrutement

- Mise en relation entreprises – publics
- Innov'Emploi Recrutement
- Contrat Appui Recrutement
- Développeurs de l'apprentissage
- ANIE

Vous souhaitez avoir un éclairage sur vos problématiques RH pour agir plus efficacement ?





Le Pass Conseil RH

- **Objectifs** : Permettre aux entreprises de faire émerger et de qualifier leurs besoins en RH. Définir un plan d'actions pour résoudre ou orienter les problématiques vers des partenaires. Suivre l'entreprise dans sa démarche.
- **Prestation**: Un pré-diagnostic RH de deux demi-journées d'accompagnement pris en charge à 100% par la Région.
- **Bénéficiaires**: Microentreprises et PME de moins de 50 salariés comptant au moins un salarié, les exploitants agricoles, les groupements d'entreprises et d'employeurs composés d'entreprises de moins de 50 salariés.
- **Le réseau de prestataires** : 8 prestataires référencés par la Région répartis par lots sur le territoire Occitanie, soit 20 équipes.

Vous avez besoin d'un accompagnement pour définir votre stratégie RH en lien avec un projet de développement ?



Contrat appui RH

- **Objectif** : Conseiller l'entreprise dans sa stratégie RH pour identifier et évaluer les besoins en compétences en lien avec un projet d'innovation ou de développement stratégique.
- **Prestation** : Intervention d'un prestataire RH, choisi par l'entreprise et co-financé par la Région, à hauteur de 50%.
- **Bénéficiaires**: Prioritairement les TPE, PME et au cas par cas les entreprises de plus de 250 salariés. Les STARTUP en phase d'amorçage et d'accélération (- de 3 ans).
- **Exemples** : Dans le cadre d'un développement à l'export, co-financement d'un projet de structuration RH comprenant la mise en place d'une nouvelle organisation et redistribution des ressources RH et des besoins en compétences.

Dirigeants, salariés, vous souhaitez vous former ou faire monter en compétences vos salariés ?

Vous êtes membres d'un collectif d'entreprises, vous avez un besoin de GPEC sur un territoire/un secteur ?



Objectif Compétences

- **Objectif** : Encourager, soutenir, le développement des ressources humaines des entreprises. Permettre l'actualisation et le maintien des compétences des salariés et des chefs d'entreprises.
- **Prestation** : 2 niveaux d'intervention. Le cofinancement de la formation des salariés et des dirigeants / Le cofinancement d'ingénierie de projet collectif, notamment la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.
- **Bénéficiaires**: Prioritairement les TPE, PME et au cas par cas les entreprises de plus de 250 salariés / Les GE/Les Associations
- **Les Porteurs de projets**: OPCO, fonds de formation, acteurs locaux.
- **Exemples** : Former des dirigeants de TPE au management / Cofinancer la GPEC pour des entreprises d'un territoire en mutation économique/ Contribuer à la déprécarisation par la bi qualification de salariés/ Accompagner les salariés et l'entreprises à la reconversion face à des mutations économiques – à la transition numérique – à la performance énergétique...

Vous rencontrez des difficultés de
recrutement ?

Comment votre entreprise peut
rencontrer des profils qualifiés, formés
par la Région ?



Mettre en relation les publics et les entreprises

- **Objectifs :**

- Mieux faire connaître les métiers aux publics dans le cadre de leur orientation,
- Mieux faire connaître la réalité de l'entreprise,
- Mieux faire connaître l'offre de formation de la Région, faire le lien entre les apprenants et les entreprises.

- **Modalités :**

- Participation d'entreprises à des actions type « images des métiers »,
- Implication des acteurs économiques dans les formations : ex. présentation d'un cluster, d'une entreprise, intervention d'un « expert » sur une thématique, parrainage, visite d'entreprises, proposition de projets pédagogiques, etc.,
- Mise en relation avec des organismes de formation dans le cadre des stages, pouvant évoluer vers un emploi,
- Jobdatings.

- **Exemples :** Portes ouvertes d'entreprises pendant la semaine de l'industrie, etc.



Focus sur l'accompagnement à la transition numérique

- **Objectif** : Accompagnement de toutes les entreprises à la transition numérique : actions de sensibilisation, accompagnement par 5 opérateurs (La Mêlée, la Mêlée Adour, la CCI, la CRMA, la Fédération Française du Bâtiment).
- **Modalités** :
 - Sensibilisation : réunions d'informations, associant les organismes de formation au numérique du territoire et une présentation de la plateforme Digitalskills :
 - digitalskills.fr, le hub des compétences numériques : trouver des financements, une ressource (alternant, apprenti, diplômé, via les organismes de formation et via une Cvthèque).
- **Exemples** dans le Tarn : 14/03 (Albi) par la CCI : atelier cybersécurité; juin : nouveaux modes de travail (La Mêlée).
- L'agenda des manifestations : laregion.fr/transition-numerique-et-cybersecurite

Le profil et la qualification que vous recherchez n'existe pas dans ces formations ?

Vous souhaitez une formation sur mesure et pouvez vous engager à recruter 4 personnes minimum ?



Innov'Emploi - Recrutement

- **Objectif** : Répondre aux besoins immédiats des entreprises par le déploiement d'un dispositif de rapprochement offre/demande par la formation
- **Public** : Demandeurs d'emploi toutes catégories, minimum de 4 personnes par projet
- **Bénéficiaires** : Tout organisme de formation (ayant rempli ses obligations auprès des services de la Direccte)
- **Critères d'éligibilité:**
 - Formation non mobilisable dans le PRF,
 - Formation d'une durée hebdomadaire supérieure à 20 heures,
 - Période inférieure à 12 mois permettant l'acquisition de compétences ou la préparation au poste de travail en vue d'un recrutement,
 - Engagement de l'entreprise sur un contrat d'une durée sup. ou égale à 6 mois,
 - Subvention jusqu'à 100% des frais pédagogiques, plafonnée à 10 000 € par parcours de formation / stagiaire, au-delà, un co-financement sera nécessaire.

Vous avez besoin d'un recrutement
sur un profil pénurique ou rare?



Contrat appui Recrutement

- **Objectif** : Accompagnement au recrutement pour une entreprise située prioritairement en zone rurale ou péri-urbaine et connaissant un problème d'attractivité. Recherche de profils rares, atypiques ou spécialisés.
- **Prestation** : Intervention d'un prestataire RH, choisi par l'entreprise et co-financé par la Région, à hauteur de 50%.
- **Bénéficiaires** : Prioritairement les TPE, PME et au cas par cas les entreprises de plus de 250 salariés. Les STARTUP en phase d'amorçage et d'accélération (- de 3 ans).
- **Exemples** : Pénurie de main d'œuvre qualifiée et spécialisée dans les métiers de l'industrie sur un territoire éloigné d'une métropole.

Vous souhaitez recruter un apprenti
et souhaitez être accompagné dans
votre recherche ?



Accompagner l'apprentissage : le réseau des développeurs de l'apprentissage

- **Objectif** : apporter un accompagnement de qualité et personnalisé auprès des entreprises pour le recrutement d'apprenti.e.s.
- **Modalités** : les développeurs sont une aide en ressource humaine pour les entreprises pour faciliter la signature d'un contrat d'apprentissage, en lien avec les CFA et les acteurs du SPRO.
- **Le réseau des développeurs** :
 - 2018 : **17** structures, **60** ETP de développeurs qui maillent l'ensemble du territoire régional
 - 2019 : appel à projets en cours d'instruction.

Les outils de l'apprentissage : ANIE

- **Objectif** : Connecter les employeurs et apprentis via une application (gratuite),
- **Modalités** : Sans CV, la mise en relation s'effectue sur des « profils » mettant en avant les comportements (les profils sont déterminés via des questionnaires et des outils d'intelligence artificielle : chatbot, etc.), ce qui permet une égalité des chances.

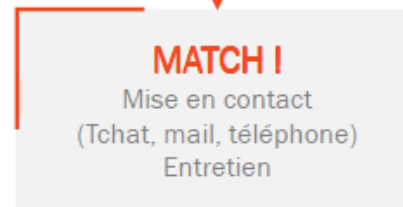


APPRENTI

- Un profil Attitude
- Des attentes

JE POSTULE !

JE CONTACTE !



RECRUTEUR

- Une offre
- Un candidat idéal

Des outils à votre disposition



Les outils de communication

Le site Internet : www.laregion.fr/competencesRH-entreprises

Le mail générique de contact de l'équipe : competences.RH@laregion.fr

Le numéro contact gratuit (information de 1^{er} niveau pour les entreprises) :
0 800 00 70 70

Le centre d'appels : un prestataire qui prendra contact avec les entreprises dans une démarche de prospective et de suivi des actions d'accompagnement financées par la Région,

Des dépliants de présentation de l'offre



Hub entreprendre en Occitanie

- **Objectif :**

- déploiement d'un **système d'information** à destination des entreprises du territoire et du réseau des développeurs économiques.
- Le Hub permettra à l'utilisateur de qualifier son projet en quelques clics et lui proposera une liste de dispositifs éligibles Région + partenaires économiques. Un référent entreprise et des experts techniques pourront aider l'entreprise dans ce parcours.

- **Calendrier :** livraison de la V1 le 4 avril 2019. Livraison de modules complémentaires 2019/2021.

- **Public cible :**

- Porteur de projet : personne physique qui veut créer ou reprendre une entreprise
- Entreprise: personne morale immatriculée sous différents statuts (SAS, SARL, SCOP ...)
- Association: avec agrément Entreprise d'Insertion, Entreprise adaptée ou si le compte de résultat = 50% de ventes de biens ou de services.

Une équipe à votre disposition



Mélanie VASSIEUX : Responsable de Service Emploi et Orientation Professionnelle

Fanny MANGIN : Responsable de Service Déléguée, responsable de l'unité Economie et Compétences

- **Anne-Claire BENONY** :
 - Référente développeurs de l'apprentissage.
 - Référente Centre d'appels
- **Sylvain CAPES** :
 - Agriculture, agro-alimentaire, énergies renouvelables, tourisme-hôtellerie-restauration, travail temporaire.
 - Référent Pass Conseil RH.
- **Nathalie CESSAC** :
 - BTP, culture, transport-logistique.
 - Référente Objectif Compétences.
- **Marie-Christine MOROTE** :
 - Automobile, industrie.
 - Référente numéro contact gratuit
- **Laure SOULA** :
 - Numérique.
 - Référente ANIE, Digitalskills.
- **Chantal STANISLAS** :
 - Artisanat, commerce et distribution, services à la personne, sanitaire et social.
 - Référente contrat appui RH et recrutement.



Direction Emploi-Formation

Innov'Emploi :

Contact : Innov'Emploi@laregion.fr

Service Territorial :

Unité Territoriale d'Albi : 05.61.39.68.84

Unité Territoriale de Castres : 05.61.39.68.90

Chargée de mission référente sur la thématique RH : Elodie Gava 05.61.39.68.82